

Inspectierapport

Kinderopvang 't Hertje (KDV en BSO) (KDV)

Meijersedijk 138

6035RL OSPEL

Registratienummer 188783428

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Nederweert
Datum inspectie:	17-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht	10
Inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risico-gestuurd toezicht.

Dat betekent dat er intensiever geïnspecteerd wordt waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan. Bij risico-gestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk uitgewerkt.

Feiten over Kinderopvang 't Hertje (KDV en BSO)

Kinderdagverblijf het Hertje is een kleinschalig particulier kindercentrum gevestigd op de Meijelsedijk 138 in Ospel, gemeente Nederweert.

Op de locatie waar de dagopvang plaatsvindt, heeft de houder ruim 5 jaar gastouderopvang aangeboden.

Met ingang van 1 september 2014 is het kindercentrum als kinderdagverblijf (KDV)/buitenschoolse opvang (BSO) opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

De opvang vindt plaats in een speciaal voor het kindercentrum gebouwde bungalow. De ruimtes waar de opvang plaatsvindt, ogen vriendelijk en verzorgd. De houder werkt samen met haar dochter als beroepskrachten op 't Hertje.

Er wordt bij 't Hertje gecombineerde opvang geboden. Omdat registratie van combigroepen (nog) niet mogelijk is, is het kindercentrum met 6 plaatsen dagopvang en 6 plaatsen buitenschoolse opvang in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen. Er kunnen zodoende maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 – 13 jaar worden opgevangen. In de praktijk zijn er momenteel vooral dagopvang-kinderen op 't Hertje.

Ouders die gebruik maken van het BSO-aanbod, dragen er zelf zorg voor dat de kinderen die uit school komen, naar de BSO worden gebracht. Op het Hertje wordt tevens voorschoolse opvang aangeboden.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2014 en 2015 beschreven:

- **19-08-2014:** onderzoek voor registratie; tijdens dit onderzoek is naar voren gekomen dat de op grond van de Wet kinderopvang getoetste items voldoen. Als voorwaarde voor de start van de exploitatie is gerapporteerd dat de door de brandweer geconstateerde knelpunten moeten worden opgelost;
- **24-11-2014:** onderzoek na registratie; tijdens dit onderzoek is naar voren gekomen dat er op twee punten niet is voldaan aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het geconstateerde knelpunt heeft betrekking op het feit dat bij het in kaart brengen van de gezondheidsrisico's, het onderdeel binnenmilieu niet op iedere slaapkamer apart is ingevuld. Ook bleek dat de buitenruimte niet in de risico-inventarisatie veiligheid is meegenomen. Dit knelpunt is voor het vaststellen van het inspectierapport (in het kader van Overleg en Overreding) komen te vervallen. Alle overige getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen;
- **29-07-2015:** onaangekondigd jaarlijks onderzoek; er zijn geen tekortkomingen geconstateerd. De houder heeft geen klachtenjaarslag ouders en oudercommissie naar de GGD gestuurd. Dit item zal in de volgende inspectie beoordeeld worden;
- **13-10-2015:** incidenteel onderzoek ophoging kindplaatsen van 10 -> 12 kindplaatsen. Er blijken voldoende vierkante meters beschikbaar om de ophoging te realiseren.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op donderdag 17 november 2016 betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De observatie heeft op een middag plaatsgevonden. Op de dag van het onderzoek zijn er 7 kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Bij aankomst van de toezichthouder slapen alle kinderen. Vervolgens vindt er een observatie plaats van vrij spel, een eet-en drinkmoment en een voorleesactiviteit.

De toezichthouder krijgt tijdens de inspectie veel medewerking van de houder, tevens beroepskracht en de aanwezige beroepskracht. De beroepskrachten zijn zeer betrokken en kennen de kinderen en hun bijzonderheden goed. De pedagogische praktijk wordt door de toezichthouder als positief beoordeeld en de gevraagde documenten worden door de houder tijdig aangeleverd.

Tijdens het onderzoek is geconstateerd dat er volledig aan alle getoetste inspectie items van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen wordt voldaan.

Voor verdere toelichting en opmerkingen, zie daarvoor de inhoud van het rapport en onderstaand 'advies aan College van B&W'.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Pedagogisch Klimaat'. Binnen dit domein wordt het volgende onderdeel getoetst:

- Pedagogische praktijk

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Pedagogische praktijk

Op het moment van inspectie zijn er aanvankelijk 6 kdv-kinderen en na 15.00u komt er 1 bso-kind bij; er zijn er in totaal 7 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten in de combinatiegroep van kinderopvang 't Hertje. Uit observaties en uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij bekend zijn met de inhoud van het pedagogisch beleidsplan en zorg dragen voor de uitvoering ervan.

Er is een pedagogische praktijkobservatie uitgevoerd en er is geobserveerd en getoetst aan de hand van een veldinstrument voor de pedagogische praktijk voor kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar. Hieronder volgt een uitwerking van de observatie per pedagogische doelstelling.

Emotionele veiligheid:

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang. Als een kind zich veilig voelt, gaat het op ontdekking uit en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt zelfvertrouwen en door positieve ervaringen kan een kind innerlijke groei doormaken.

Kinderen van kinderopvang 't Hertje zijn geplaatst in een vaste (combinatie)groep met vaste beroepskrachten. Op deze manier is sprake van vaste gezichten voor zowel beroepskrachten als kinderen. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid bij kinderen.

Ten tijde van de inspectie liggen er 6 kinderen te slapen. Na het middagdutje is er sprake van vrij spel; de atmosfeer op de groep is rustig en ontspannen. Kinderen ogen ontspannen, zijn bezig met vrij spelen. Zij lijken te genieten van dingen die gebeuren en spelen samen met de bordjes, frietjes en hamburgers. Er ontstaat een gesprek over Mc Donalds.

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Persoonlijke competentie:

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind, zoals veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.

BIj kinderopvang 't Hertje zijn voldoende spel- en speelmaterialen waar de kinderen uit kunnen kiezen. Beide groepsruimten zijn ingericht en bieden voldoende uitdaging. Conform de visie en het pedagogisch beleid van kinderopvang wordt er ook veel buiten gespeeld. De buitenruimte van 't Hertje is divers van inrichting.

Na het vrije spel ziet de toezichthouder dat een beroepskracht een boek voorleest aan de gehele groep kinderen. Alle kinderen zitten samen met de beroepskracht op de bank en genieten zichtbaar van het verhaal. De kinderen luisteren geboeid.

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Sociale competentie:

Het samenzijn met vertrouwde beroepskrachten en bekende leeftijdsgenoten bevordert de ontwikkeling van relaties en bevordert dus een gevoel van veiligheid. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevorderen de kwaliteit van hun uitwisselingen en van hun spel. In een vertrouwde groep leeftijdsgenoten kunnen kinderen gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid ontwikkelen.

Bij de observatie op de combinatiegroep ziet de toezichthouder dat kinderen samen naar het verhaal luisteren en met z'n allen aan de lage tafel spelen met de 'hamburgerspullen'; de kinderen delen de 'hamburgerspullen'; hiermee wordt het samenspelen een sociaal en gezellig gebeuren.

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat de houder er voor zorg draagt dat kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Waarden en normen:

Het gedrag van de groepsleiding speelt een cruciale rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door de reactie van groepsleiding en de uitleg die zij daarover geven, ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van mogen en moeten. Kinderen begrijpen beter waarom bepaald gedrag verwacht wordt in bepaalde situaties. Deze kennis geeft kinderen zekerheid over hun eigen functioneren (zelfvertrouwen) en leidt tot betere zelfsturing en sociale interactie.

Tijdens de observatie ziet de toezichthouder dat kinderen aan tafel gaan voor een eet- en drinkmoment. Nadat de kinderen klaar zijn, worden hun handjes en mondjes gepoetst. Beide beroepskrachten zien er op toe dat dit gebeurt.

Wanneer de kinderen op het einde van de middag aan tafel zitten, voor het warme eten gaat een van de kinderen op zijn knietjes zitten. De beroepskracht vraagt het kind om netjes op zijn billen aan tafel te gaan zitten.

Als een van de beroepskrachten de ene groepsruimte wil vegen vraagt ze aan de andere beroepskracht samen met de kinderen even naar de andere groepsruimte te gaan. Zij doet dit op duidelijke, doch respectvolle wijze.

Uit bovenstaande voorbeelden blijkt dat er afspraken en regels zijn en dat beroepskrachten hier naar handelen. De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 17-11-2016 mevr. van der Putten)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (d.d. 17-11-2016)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang 't Hertje)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Verklaring omtrent het gedrag
- Passende beroepskwalificatie
- Opvang in groepen
- Beroepskracht-kindratio

Per aspect worden eerst de gegevens beschreven van het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de verklaringen omtrent het gedrag (vog's) van twee beroepskrachten, twee oproepkrachten en van de partner van de houder beoordeeld. Uit de toetsing blijkt dat deze beroepskrachten en partner beschikken over geldige vog's, afgegeven op de juiste functie-aspecten en vallend binnen de continue screening in de kinderopvang.

Tevens heeft de toezichthouder van een stagiaire de vog beoordeeld. De vog is afgegeven op de juiste functie-aspecten en is niet ouder dan twee jaar. Hiermee voldoet de vog aan de eisen uit de Wet Kinderopvang en peuterspeelzalen.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item beoordeelde voorwaarden voldaan.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens de inspectie zijn de diploma's van vier beroepskrachten (2 vaste en 2 oproepkrachten) beoordeeld. Deze beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Opvang in groepen

Kinderopvang 't Hertje heeft 1 stamgroep waar maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 13 jaar kunnen worden opgevangen met een eigen groepsruimte en vaste beroepskrachten.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Ten tijde van de inspectie zijn er 2 beroepskrachten voor 7 kinderen op de combinatiegroep (KDV en BSO) aanwezig.

Uit een steekproef van presentielijsten en het personeelsrooster van week 43, 44 en 45 blijkt dat de houder op 11-11-2016 onvoldoende personeel inzet voor het aantal kinderen in de groep. De stagiaire wordt namelijk formatief ingezet als derde beroepskracht; dit is niet toegestaan. Het blijkt om een incidentele overtreding te gaan.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 17-11-2016 mevr. van der Putten)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 43, 44 en 45 van 2016)
- Personeelsrooster (week 43, 44 en 45 van 2016)

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Meldcode kindermishandeling
- Vierogenprincipe

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Meldcode kindermishandeling

De houder hanteert de meest recente versie van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling van de Brancheorganisatie Kinderopvang. De sociale kaart is up to date ingevuld.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen ze moeten nemen bij een vermoeden en op welke signalen ze moeten letten.

Of de houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht kan niet beoordeeld worden omdat er zich nog geen situatie heeft voorgedaan waarbij dit van toepassing zou zijn.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Er zijn bij kinderopvang 't Hertje afspraken gemaakt met betrekking tot de inzet van een 2e volwassene wanneer een beroepskracht alleen op de groep staat. Naar eigen zeggen is de echtgenoot van de houder in het pand aanwezig, tot de 2e beroepskracht komt. Men werkt met een camerasysteem waarmee te allen tijde op de slaapkamers en de buitenruimte gekeken kan worden.

Gedurende de inspectie loopt de partner daadwerkelijk binnen tijdens de opvang.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 17-11-2016 mevr. van der Putten)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Kinderopvang 't Hertje)

Ouderrecht

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. Binnen dit domein worden de volgende onderdelen getoetst:

- Klachten en geschillen 2016
- Klachten 2015 en voorgaande jaren.

Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindcentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een regeling opgesteld voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

Deze klachtenregeling voldoet aan de inhoudelijke eisen.

Daarnaast is de houder per 29-01-2016 aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

Conclusie:

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder heeft een openbaar jaarverslag klachten van ouders en een jaarverslag klachten oudercommissie opgesteld en heeft dit op 14-05-2016 aan de GGD gezonden. Het klachtenjaarverslag bevat de juiste onderdelen die de Wet daarvoor heeft opgesteld. Er zijn geen officiële klachten ontvangen.

Conclusie

Er wordt aan de binnen dit item van toepassing zijnde wettelijke voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 17-11-2016 mevr. van der Putten)
- Interview anderen (beroepskracht)
- Website
- Klachtenregeling (2016)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (Jaarverslag 2015)
- Klachtenregeling oudercommissie (2016)
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (Jaarverslag 2015)

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin tenminste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang 't Hertje (KDV en BSO)
Website : <http://www.kinderopvanghethertje.nl>
Aantal kindplaatsen : 6
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Monica van der Putten
KvK nummer : 14104089
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : J. Pijls

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nederweert
Adres : Postbus 2728
Postcode en plaats : 6030AA NEDERWEERT

Planning

Datum inspectie : 17-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 01-12-2016
Zienswijze houder : 14-12-2016
Vaststelling inspectierapport : 15-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 15-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 15-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 22-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.



Zienswijze Kinderopvang 't Hertje

Op donderdag 17 november 2016 hebben we weer onze jaarlijkse GGD inspectie gehad. De inspectie werd net als vorig jaar gedaan door mevr. J. Pijls. Dit was erg prettig omdat mevr. Pijls al bekend is met onze kinderopvang na de inspectie van 2015.

Zoals ieder jaar is de inspectie van de GGD voor ons een belangrijk onderdeel in onze dagelijkse werkzaamheden met jonge kinderen.

Mevr. Pijls heeft een groot deel van de dag meegekeken waardoor ze goed zicht heeft gekregen hoe het beleid van Kinderopvang 't Hertje in de praktijk wordt gebracht.

Tijdens de inspectie zijn alle reguliere aspecten weer doorgenomen, goedgekeurd en zullen we de enkele belangrijke tips en adviezen die tijdens de inspectie ter sprake zijn gekomen gebruiken om de kwaliteit van Kinderopvang 't Hertje nog meer te verbeteren.

Mevr. Pijls besteedde ook aandacht aan de werkwijze waarop Kinderopvang 't Hertje omgaat met de combinatie van KDV- en BSO-kinderen in één groep.

Mevr. Pijls was zeer positief en vond het een gezellige groep waarin door het kleinschalige veel aandacht is voor de sociale en educatieve visie voor iedere leeftijd.

De pedagogisch medewerkers hebben de inspectie wederom als zeer prettig ervaren.

Om vervolgens weer een mooi inspectierapport met goede feedback terug te krijgen ervaren wij als een groot compliment.

